

Como 2 ottobre 2013

CORSO TECNICO DI AGGIORNAMENTO

**CONOSCENZA ED ESPERIENZA: GLI ELEMENTI FONDAMENTALI PER GARANTIRE
QUALITÀ DEL SERVIZIO E SODDISFAZIONE DEL CLIENTE**

Domenica 13 ottobre 2013 – ORE 08.30

PRESSO: DBG SERVICE

Via San Massimo, 94 - 20018 - Sedriano - MI

PROGRAMMA

Ore 8,30: Registrazione partecipanti

Ore 9,00: Saluti ed introduzione di Stefano Locorotondo Presidente Gruppo Regionale Pulitintolavanderie

Ore 9,15: *"La corretta analisi dei costi: come determinare il giusto prezzo del servizio preservando la nostra professionalità"*. - Confartigianato Lombardia

Ore 9,50: *"Saper analizzare un capo e riconoscerne la composizione : il primo passo per scongiurare il pericolo. Impariamo a leggere bene le etichette"*. Giuseppe Pennino – Sotto la Lente

Ore 12,00: *"Come trattare i capi confezionati con materiali tra loro incompatibili: il ruolo e la maestria dei laboratori specializzati"*. Gerardo Delli Bovi - DBG Service

Ore 13,00: Pranzo a buffet offerto da DBG Service

Ore 14,30: **"Conoscere come prevenire i danni e se non basta impariamo insieme come ripristinarli.** Analisi capi danneggiati portati dai partecipanti ed eventuale ripristino a cura di Tiziano Crippa, Stefano Locorotondo, Stefano Olivati - Confartigianato Lombardia

Ore 15,30: Breve sintesi della giornata e verifica degli adempimenti connessi all'esercizio dell'attività.

Ore 16,00: Consegna degli attestati di partecipazione

ISCRIZIONI E PARTECIPAZIONE:

La partecipazione è gratuita e riservata alle imprese associate; è necessaria l'iscrizione da effettuarsi entro il 9 ottobre 2013 contattando l'area mercato e sviluppo imprenditoriale di Confartigianato Imprese Como, tel. n. 031 316.225 oppure inviando la scheda di partecipazione via fax al n. 031 316.353.

Si precisa che i posti disponibili sono 100 e sono ammessi massimo 2 partecipanti per azienda.

Confidando nella vostra partecipazione ed in attesa di incontrarci porgiamo i più cordiali saluti.

Giuseppe Pugliesi
Segretario
mestiere Pulitintolavanderie



Maria Cristina Guglielmetti
Presidente
mestiere Pulitintolavanderie





LOMBARDIA
Viale Vittorio Veneto 16/a – 20124 – Milano
Tel. 022023251 – FAX 022043502
Gruppo Regionale Pulitintolavanderie



Viale Roosevelt 15 – 22100 – Como
Tel. 0313161 – Fax. 031316353
Area Mercato e Sviluppo Imprenditoriale
Mestiere Pulitintolavanderie

SCHEMA PARTECIPAZIONE

“Corso Tecnico Di Aggiornamento”

Domenica 13 Ottobre 2013 – ore 08.30

Presso: DBG SERVICE

Via San Massimo, 94 – 20018- Sedriano- MI

da restituire compilata entro il 9 ottobre 2013

al n. fax 031.316.353 - e-mail: areamercato@confartigianatocomo.it

NUMERO TESSERA CONFARTIGIANATO: _____

DATI AZIENDA	Ragione Sociale
	Tel.
	e-mail
	Attività

PARTECIPANTI	NOME E COGNOME	RUOLO IN AZIENDA

Data _____

Timbro e firma _____

Il sottoscritto, a conoscenza che i dati raccolti saranno oggetto di trattamento a mezzo di sistemi informatici e manuali nel pieno rispetto del D.Lgs. 196/2003 e che ha diritto di avere conferma e piena conoscenza del contenuto dei dati che lo riguardano, nonché della rettifica o dell'aggiornamento degli stessi, a conoscenza inoltre che i dati stessi saranno utilizzati per lo svolgimento delle tipiche attività associative, autorizza il trattamento dei dati forniti nella presente scheda nel rispetto della legge citata.